

ZARZĄDZENIE WEWNĘTRZNE NR 1/01/2020
ZARZĄDU OLIMPIA GRUDZIĄDZ S.A.
z dnia 01/01/2020 roku

w sprawie wprowadzenia Regulaminu sprzedaży biletów na mecze rozgrywane na stadionie piłkarskim Olimpii Grudziądz sezonu piłkarskiego 2019/2020 od rundy wiosennej

zarządza się, co następuje:

§1

Wprowadza się do stosowania w Olimpia Grudziądz S.A. Regulamin, którego treść stanowi załącznik do niniejszego zarządzenia.

§ 2

Zobowiązuje się wszystkich pracowników do zapoznania się z wprowadzonym Regulaminem oraz do przestrzegania jego postanowień.

§ 3

Nadzór nad prawidłowym stosowaniem przepisów Regulaminu powierza się pracownikowi Sklepu Kibica.

§ 4

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podjęcia, z mocą obowiązującą od dnia 1 stycznia 2020 roku.

§ 5

Z dniem wejścia w życie niniejszego zarządzenia traci moc obowiązujący Regulamin sprzedaży biletów na mecze rozgrywane na stadionie Olimpii Grudziądz sezonu piłkarskiego 2019/2018 organizacyjny Olimpii Grudziądz Spółka Akcyjna z siedzibą w Grudziądzu z dnia 01/01/2017r.

Olimpia Grudziądz S.A.
PREZES ZARZĄDU

Tomasz Asensky

Zarząd Spółki

Załącznik:

Regulamin sprzedaży biletów na mecze rozgrywane na stadionie Olimpii Grudziądz sezonu piłkarskiego 2019/2020 od rundy wiosennej

Otrzymują:

Wszyscy pracownicy etatowi.

**REGULAMIN SPRZEDAŻY BILETÓW NA MECZE ROZGRYWANE NA STADIONIE OLIMPII
GRUDZIĄDZ S.A. SEZONU PIŁKARSKIEGO 2019/2020 OD RUNDY WIOSENNEJ**

- a) „Klub” albo „Olimpia” – oznacza spółkę Olimpia Grudziądz S.A. z siedzibą w Grudziądzu przy ulicy Piłsudskiego 14, 86 – 300 Grudziądz, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000471521, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Toruniu, VII Wydział Gospodarczy;
- b) „Stadion” – oznacza stadion piłkarski znajdujący się w Grudziądzu przy ul. Piłsudskiego 14, na którym rozgrywane są mecze piłkarskie drużyny piłkarskiej Klubu;
- c) „Siedziba Klubu” – oznacza budynek znajdujący się w siedzibie Klubu, tj. w Grudziądzu przy ul. Piłsudskiego 14;
- d) „Sklep Kibica” – oznacza pomieszczenie sprzedaży biletów oraz gadżetów klubowych znajdujące się w Siedzibie Klubu, tj. w Grudziądzu przy ul. Piłsudskiego 14 na parterze.
- e) „Kasy Klubu” – obiekt znajdujący się przy głównej bramie wjazdowej przy ul. Piłsudskiego 14 oraz przy bramie przy ul. Rapackiego
- f) „Bilet” – oznacza bilet na pojedynczy mecz Olimpii rozgrywany na stadionie w charakterze gospodarza ;
- g) „Karnet” – oznacza bilet sezonowy na mecze Olimpii rozgrywane na stadionie w charakterze gospodarza;
- h) „Kupujący” – oznacza osobę zamierzającą nabyć lub dokonującą nabycia biletu;
- i) „Nabywca Biletu” – oznacza osobę zamierzającą nabyć lub dokonującą nabycia biletu;
- j) „Regulamin” – oznacza niniejszy regulamin sprzedaży biletów na mecze
- k) „PZPN” – oznacza Polski Związek Piłki Nożnej;
- l) „Dokument potwierdzający tożsamość” – oznacza dowód osobisty, tymczasowe zaświadczenie tożsamości, paszport, prawo jazdy, legitymację szkolną lub studencką, dokument stwierdzający tożsamość cudzoziemca albo inny dokument potwierdzający tożsamość zaopatrzonej w wizerunek twarzy, adres zamieszkania oraz numer PESEL osoby;
- ł) „Akademia Piłkarska – to przede wszystkim szkołka piłkarska dla dzieci i młodzieży organizująca obozy oraz treningi.

II. Postanowienie ogólne

1. Sprzedaż biletów prowadzona jest przez Klub.
2. Przez dokonanie zakupu biletu, nabywca biletu wyraża akceptację niniejszego regulaminu oraz następujących regulaminów: „Regulamin obiektu sportowego – stadionu piłkarskiego przy ul. Piłsudskiego 14 w Grudziądzu, „Regulamin imprezy masowej – meczu piłki nożnej”, które dostępne są na oficjalnej stronie klubu www.olimpiagrudziadz.com .
3. Klub prowadzi sprzedaż biletów na mecze rozgrywane przy stadionie w terminach określonych w odrębnych informacjach prezentowany na oficjalnej stronie Klubu www.olimpiagrudziadz.com.
4. Osoby mogą zakupić bilety w następujący sposób:
 - a) w Sklepie Kibica przy ul. Piłsudskiego 14, 86 – 300 Grudziądz
 - b) w kasach Klubu w dniu meczu przy ul. Piłsudskiego 14, 86 – 300 Grudziądz
 - b) poprzez stronę internetową www.bilety.olimpiagrudziadz.com
5. Ceny biletów i karnetów na mecze Olimpii Grudziądz rozgrywane na stadionie przedstawione są na oficjalnej stronie klubu www.olimpiagrudziadz.com.



6. Klub powiadamia oficjalnie na stronie klubu o warunkach, cenach i sposobie zakupu biletów i karnetów.

7. Nabywca biletu, karnetu przy wejściu na stadion, oprócz ważnego biletu, karnetu zobowiązany jest okazać ważny dokument potwierdzający tożsamość.

8. Nabywca biletu nie jest uprawniony do odsprzedaży biletu innym osobom.

9. Klub nie sprzedaje biletów:

1) wobec których orzeczono obowiązujący w chwili sprzedaży biletu zakaz wstępu na imprezę masową lub zobowiązanie do powstrzymywania się od przebywania w miejscach przeprowadzania imprez masowych w związku z warunkowym zawieszeniem wykonania kary pozbawienia wolności albo wobec nieletniego na podstawie art. 6 pkt.2 ustawy z dnia 26 października 1982 r. o postępowaniu w sprawach nieletnich;

2) wobec których wydano obowiązujący w chwili sprzedaży biletu zakaz stadionowy nałożony przez uprawnione do tego podmioty innych państw, o którym informacje przekazano Komendantowi Głównemu Policji;

c) wobec których został wydany obowiązujący w chwili sprzedaży zakaz klubowy

10. Po wejściu nabywcy biletu na stadion mecz objęty biletami i odnotowaniu tego przez system dostępu stadionu, bilet uważa się za wykorzystany na tym meczu. Jeden bilet uprawnia do jednokrotnego wejścia na ten sam mecz.

11. Bilet wstępu na mecz ważny jest wyłącznie wraz z dokumentem potwierdzającym tożsamość.

12. Wstęp na mecz osoby małoletniej do lat 12 następuje wyłącznie pod opieką osoby pełnoletniej z uwzględnieniem niniejszego regulaminu.

III. Zasady sprzedaży biletów.

1. Bilety można kupić:

a) w Sklepie Kibica w Siedzibie Klubu, tj. w Grudziądzu przy ul. Piłsudskiego 14 znajdującego się na parterze;

b) poprzez stronę internetową www.bilety.olimpiagrudziadz.com;

c) w kasach klubu w dniu meczu przy ul. Piłsudskiego 14 oraz w kasie przy bramie od ul. Rapackiego.

2. Godziny otwarcia Sklepu Kibica oraz kas klubowych dostępne są na stronie www.olimpiagrudziadz.com

3. Nabywca biletu ma prawo do zwrotu biletu na zasadach określonych poniżej:

1) zwrot biletu może być dokonany najpóźniej na 4 godziny przed rozpoczęciem meczu, na który został zakupiony

4. Zmiana przypisanego do biletu, karnetu miejsca nie jest możliwa.

5. Niezwłocznie po dokonaniu zakupu nabywca biletu zobowiązany jest do sprawdzenia poprawności ceny oraz sektora, rzędu i miejsca na stadionie na podstawie paragonu fiskalnego oraz wydruku blankietu będącego dodatkowym potwierdzeniem miejsca, na który został zakupiony bilet.

6. Osoby, które nie ukończyły 12 lat, mogą uczestniczyć w imprezach masowych organizowanych przez Klub wyłącznie pod opieką rodzica lub opiekuna pełnoletniego.

IV. Rabaty na zakup biletów i karnetów.

BILETY:

1. Ceny biletów na mecze Olimpii Grudziądz rozgrywane na stadionie dostępne są na oficjalnej stronie Klubu www.olimpiagrudziadz.com.

2. Przyznaje się następujące ulgi i zwolnienia na zakup biletu:

1) Bilet bezpłatny przysługuje:

a) dzieciom do lat 4;

b) pracownikom Olimpia Grudziądz S.A.;

c) członkom Akademii Piłkarskiej oraz trenerom;

d) wybranym pracownikom Stowarzyszenia GKS „Olimpia” – po zatwierdzeniu przez Zarząd

e) osobom lub grupom, które na określonych zasadach są upoważnione do bezpłatnego udziału w meczu Olimpii Grudziądz np. wygrana w konkursie, otrzymanie vouchera podczas wydarzeń promujących Klub itp.

f) trenerom i asystentom Klubu;

g) sędziom piłkarskim;

h) zawodnikom i drużyny;

i) sztabowi szkoleniowemu ;

2) Bilet za „złotówkę” przysługuje:

a) zorganizowanym grupom z ośrodków pomocy społecznej zatwierdzone zgodą Zarządu np. Placówki Opiekuńczo – Wychowawcze, Koła Pomocy, Miejskie Ośrodki Pomocy Rodzinie oraz inne ośrodki funkcjonujące dla dobra społecznego;

b) olimpijskim grupom zorganizowanym;

c) trenerom i zawodnikom lokalnych klubów sportowych;

d) dzieciom do lat 12;

3) Wejściówki ulgowe obowiązują młodzież szkolną, studentów za okazaniem legitymacji, rencistów i emerytów oraz grupy osób wskazane przez Zarządu.

4) Wejście na stadion dzieci, które w dniu meczu nie ukończyły 12 lat możliwe jest wyłącznie pod opieką osoby pełnoletniej (nabywcy biletu).

KARNETY:

1. Karnety ulgowe obowiązują kobiety, młodzież szkolną, studentów za okazaniem legitymacji oraz rencistów i emerytów grupy osób wskazane przez Zarządu.

2. Karnet w wysokości 1 zł mogą zakupić następujące grupy:

a) Władze miasta;

b) Posłowie i Senatorowie

c) Prezesi, Rada Nadzorcza oraz Zarząd lokalnych Klubów Sportowych

d) Przedstawiciele osób, firm, instytucji współpracujących z Klubem;

e) Osoby zasłużone dla Klubu;

3. Bezpłatne karnety obowiązują wyłącznie w pakietach sponsorskich.

ZAPROSZENIA:

1. Zarząd Olimpia Grudziądz S.A. może również przydzielić zaproszenia na mecze w szczególności dla:

1) Członków władz PZPN oraz po jednej osobie towarzyszącej;

2) Przedstawicieli Klubu drużyn przeciwnych;

3) Specjalnych gości Władz Miasta.

Limity wydawanych biletów i karnetów mogą ulec zmianie na potrzeby Prezesa.

V. Dane osobowe

1. Przetwarzanie danych osobowych nabywcy biletu odbywa się na zasadach określonych przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych.

2. Klub oświadcza, że administratorem danych osobowych jest Olimpia Grudziądz S.A. w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych, przy czym dane osobowe są przetwarzane wyłącznie w celu i zakresie związanym ze sprzedażą i korzystaniem z biletów.

3. Administrator jest zobowiązany do przestrzegania przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych oraz przepisów wykonawczych, w tym w szczególności zobowiązuje się, że przed rozpoczęciem przetwarzania danych podejmuje środki techniczne i organizacyjne mające na celu zabezpieczenie powierzonych danych osobowych przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranianiem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem ustawy oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.

4. Każdy nabywca biletu ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz do ich poprawiania oraz ma prawo wnieść pisemne żądanie zaprzestania przetwarzania danych, a także wnieść sprzeciw wobec przetwarzania jego danych, w przypadkach wskazanych przez prawo.

VI. Postanowienia końcowe.

1. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej www.olimpiagrudziadz.com oraz w siedzibie Spółki.
2. Postanowienia niniejszego Regulaminu nie mają na celu wyłączać, ani ograniczać jakichkolwiek praw nabywcy biletu będącego jednocześnie konsumentem, w rozumieniu Kodeksu cywilnego, przysługujących mu na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. W przypadku niezgodności postanowień niniejszego Regulaminu z powyższymi przepisami, pierwszeństwo mają te przepisy.
3. Reklamację dotyczącą sprzedaży oraz korzystania z biletu mogą być składane przez nabywcę biletu. Reklamacje takie będą rozpatrywane przez Klub w terminie 14 dni roboczych od otrzymania. O decyzji Klubu dotyczącej reklamacji nabywca biletu zostanie poinformowany drogą elektroniczną.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem zatwierdzenia Zarządzenia wewnętrznego nr 1/01/2020 Zarządu Olimpii Grudziądz S.A. przez Prezesa Zarządu.
5. Regulamin z dnia 01.01.2017 nie obowiązuje.

Zatwierdził

Olimpia Grudziądz S.A.
PREZES ZARZĄDU

Tomasz Asenski